

En utskrift från Dagens Nyheters nätupplaga, DN.se, 2014-08-26 15:04:48

Artikeln ursprungsadress: <http://www.dn.se/nyheter/sverige/upsala-kommun-vi-raderar-alla-inkommande-mejl/>

Uppsala kommun: vi raderar alla inkommande mejl

Uppdaterad i dag 12:31. Publicerad i dag 11:06

Trots att kommuner är skyldiga att diarieföra alla inkommande handlingar ville Uppsala kommun radera alla inkommande under sommarveckorna. Lagvidrigt, menar Nils Funcke, tryckfrihetsexpert. Ett misstag, säger kommunen.

”Bygglövsinformationen har stängt från 25 juli klockan 12.00 och öppnar åter 18 augusti klockan 9.00. Inkomna mejl under denna period kommer att raderas utan att läsas eller behandlas.”

Den informationen fick medborgarna när de försökte kontakta stadsbyggnadskontoret i Uppsala via mejl.

Radering av inkommande handlingar bryter mot svensk grundlag. Offentliga instanser har en skyldighet att diarieföra alla inkommande handlingar.

När DN kontaktar Per Davidsson, kanslichef på Uppsala kommun, blir han bestört när han får höra hur stadsbyggnadskontoret hanterar sina inkommande mejl. Detta är ett misstag från kommunens sida, säger han.

– Jag har varit kanslichef i 25 år och har aldrig varit med om någonting liknande.

Uppsala kommun har ändrat informationen efter att DN varit i kontakt med kommunen.

– Det var ett misstag som vi nu har rättat till. Det är inte rätt att tala om för den som kontaktar kommunen att inkommande brev ska raderas, säger han och tillägger att inga mejl hunnits raderas och att alla mejl kommer att diarieföras.

Nils Funcke, tryckfrihetsexpert och journalist, är starkt kritisk till kommunens agerande.

– Det är som om kommunen hade installerat en papperstugg i stället för en brevlåda utanför kommunhuset. Varenda assistent eller sommarvikarie ska ha kläm på vad man gör när det kommer en handling eller när någon vill ta del av en offentlig uppgift, säger han.

En viss gallring av inkommande mejl får göras, men bara om brevet innehåller reklam, skräppost eller liknande. Allt annat måste behållas och finnas tillgängligt för medborgaren, enligt JO.

JO vill inte kommentera enskilda fall, men säger till DN att det inte spelar någon roll huruvida den inkommande handlingen är i fysiskt eller digitalt format.

Nils Funcke förstår att kommuner måste dra ner på bemanningen under semestertider, men det innebär inte att man får stänga ner en offentlig verksamhet. Förvaltningslagen säger att en myndighet måste ha öppet minst två timmar varje helgfri dag för att kunna ta emot och besvara handlingar, vilket inte Uppsalas stadsbyggnadsförvaltning har haft.

– Under sommaren kan man väl ha en viss förståelse för att servicenivån och kunskaperna minskar i och med att vikarier tas in, men det här är ingenting som ska accepteras.

Men kommunen kommer inte att utreda om fler kontaktvägar leder till att handlingarna raderas, enligt Per Davidsson. Han vet inte heller hur många som mötts av samma svar.

– Det kan jag inte svara på. Den här mejladressen nås via ett frågeformulär. Vi har väldigt många sådana kontaktformulär på hemsidan som går till flera olika mejladresser. Vi får lita på att tredje statsmakten eller invånarna kontaktar oss om de upplever någonting liknande, säger han.

Nils Funcke hoppas att kommunerna tar den här typen av incidenter på allvar. Alla måste kunna kontrollera vilka handlingar som kommer in eller går ut från kommuner, tycker han.

– Jag tycker detta bör vara en tankeställare för Uppsala och alla andra kommuner. När det felar på en så stor enhet i en av Sveriges största kommuner tycker jag att det förtjänar rejält med klander. Det ska inte vara möjligt att någon inom kommer på en sådan stollighet, säger han.

Anton Säll
anton.sall@dn.se

© Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.